

# ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ  
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

24 ΜΑΪΟΥ 2013

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

## ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

### ΘΕΜΑ Α

- A1. α. Σ  
β. Σ  
γ. Λ  
δ. Σ  
ε. Λ  
στ. Σ

A2. β

A3. γ

A4. γ

A5.

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Ποσότητα παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργαζομένων}} = \frac{50.000}{100} = 500$$

$$\text{Οικονομική αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό αποτέλεσμα (κέρδος ή ζημία)}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια}} \Rightarrow$$

$$\Rightarrow \text{Καθαρό κέρδος} = 8.000.000 \times 0,25 = 2.000.000 \text{ ευρώ.}$$

## ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

### ΘΕΜΑ Β

- B1. α. Από την ενότητα 1.3.1. Η αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών στις σελίδες 31-32 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος Η εμπορική λειτουργία:

«Περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες ... εκφράζεται κυρίως με τις σύγχρονες έννοιες του Μάρκετινγκ και των πωλήσεων».

- β. Από την ενότητα 1.3.1. Η αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών στις σελίδες 33-34 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος Λειτουργία Δημοσίων Σχέσεων:

«Κάθε επιχείρηση ή οργανισμός ... αποτελούν τη λειτουργία των Δημοσίων Σχέσεων μιας επιχείρησης ή οργανισμού».

**B2.** Από την ενότητα **2.2.2. Ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ** στις σελίδες 57-58 του σχολικού βιβλίου:

«Ο Henri Fayol (1841-1925) ... σημαντικό τμήμα της θεωρίας του μάνατζμεντ».

«Ο Max Weber (1864-1920)... εφαρμογή του ιεραρχικού συστήματος οργάνωσης».

**B3. α.** Από την ενότητα **3.3.4.6. Διαδικασία μετάδοσης μηνύματος** στις σελίδες 152-153 του σχολικού βιβλίου:

«Η αποτελεσματικότητα της μετάδοσης του μηνύματος από τον πομπό ... υπάρχουν πιθανές αποκλίσεις για διόρθωση».

**β.** Από την ενότητα **3.3.4.7. Κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος, που πρέπει να τονιστούν** στη σελίδα 154 του σχολικού βιβλίου:

«Η καλή επικοινωνία μεταξύ δύο ανθρώπων ... βελτιώνουν αναμφισβήτητα την επικοινωνία».